

# סילבוס קורס עולם התשלומים | 2024

## יום שלישי 24.12.2024 דרישות ה Compliance וסוגי העסקאות השונים

- 9:00 - 10:00 הקדמה: מהו Compliance ולמה זה חשוב?
- 10:00 - 11:30 שיטות עבודה: איך לעמוד בכל דרישות Compliance
- 11:30 - 11:45 הפסקת קפה ☕
- 11:45 - 12:45 מהלך העסקה וסוגיה המגוונים
- 12:45 - 14:00 הפסקת צהריים 🍴
- 14:00 - 15:30 שלבי העסקה השונים (סטטוסים) ומה הם בעצם אומרים?
- 15:30 - 15:45 הפסקת קפה ☕
- 15:45 - 17:00 שאלות והשלמות

## יום שני 23.12.2024 ניהול הסיכונים וחשיבותו

- 9:00 - 10:30 הקדמה: סוגי סיכונים וניהולם
- 10:30 - 10:45 הפסקת קפה ☕
- 10:45 - 12:15 Fraud מהו, מהן דרכי המדידה וההשלכות?
- 12:15 - 13:00 מקרה לדוגמא: האיש שגנב 130 מיליון כרטיסי אשראי
- 13:00 - 14:00 הפסקת צהריים 🍴
- 14:00 - 16:00 Chargeback דרכי מדידה וההשלכות
- 16:00 - 16:15 הפסקת קפה ☕
- 16:15 - 17:00 תפעול העסק לצד הסיכון, איך עושים את זה?

## יום ראשון 22.12.2024 מאחורי הקלעים של עסקאות פיננסיות

- 9:00 - 9:30 מאיפה הכל התחיל וקצת סטטיסטיקה
- 9:30 - 11:00 תשלום באמצעות כרטיס אשראי: המודלים וחברות האשראי
- 11:00 - 11:15 הפסקת קפה ☕
- 11:15 - 12:15 שיטות תשלום אלטרנטיביות
- 12:15 - 13:15 העברות בין בנקאיות, ומושגים שחובה להכיר
- 13:15 - 14:15 הפסקת צהריים 🍴
- 14:15 - 15:30 שיטות תמחור והמדדים השונים
- 15:30 - 15:45 הפסקת קפה ☕
- 15:45 - 17:00 עלויות גביית התשלומים ומשמעותן